

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа - підприємець Заєнчковська Наталя Вікторівна	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 08623, Київська обл., Васильківський р-н, смт. Калинівка, вул. Калініна, 2, кв. 9 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 31*****22	
0202	Код території за КОАТУУ	3221455800
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)			Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			Рівень, який був запланований на звітний рік**	на	на		
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000	
0300	Назва телекомунікаційної послуги: доступ до Інтернету						
0301	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	70	84,6	70	
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів, щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0	
0303	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	98,3	90	
0304	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1,65	10	
0305	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	ms	не встановлено	10	8	30	
0400	Назва телекомунікаційної послуги:						
0401							
0402							
0403							
04n+1							
0500	Назва телекомунікаційної послуги:						
0501							
0502							
0503							
05n+1							

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
-----------	--	---	-----------------------------------	---

A	1000	2000	3000	4000
1001	Інженер із застосування комп'ютерів		№1, 31.10.2019	16.10.19-31.10.19р.
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://crystal.in.ua/>

Керівник

м.п.

(підпис)

Заснчковська Н.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Заснчковська Н.В.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

3169221422@ukr.net

телефон:

факс: