

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2020 рік**

Податок	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТТІ  
(річна)

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я Фізична особа-підприємець Іакутов Сергій Володимирович	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання 08600, Київська обл, місто Васильків В/Ч А1880 <small>(повний вказує, області/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/прим. зак. місце/пос. №/б-дому/квартири, №/кварталу/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 3063914197	
0202	Код території за КОАТУУ	3210700000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організації/правової форми господарювання за КОІФП	710
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**ЗАТВЕРДЖЕНО** рішенням НКРЗІ  
Від 15.04.2010 № 174х редакції рішення  
Національного комісії  
по захисту державних  
регулювання у сфері  
журналістики від 30.06.2020 № 2

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік	
А	Б		1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>						
0301	Відсоток заяв про підключення лінійного обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про подовження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00	0,00
0400	<b>Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:</b>						
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт недоступності мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які зацікавилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Mbit/s	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток незоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб призначення до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернету:</b>					
0501	Відсоток днів про непокоженість мережі передачі даних загального користування, виключаючи за кормований час	%	не менше ніж 65%	65,00	97,00	65,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 99%	90,00	97,50	90,00
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10,00	2,50	10,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	20	12	25

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інші)	з використанням технології радіодоступу	з технологією xDSL	з використанням інших технологій (необов'язано зазначати)
A	B	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		10			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		10			

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G(UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G(LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	B	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	B	C	D	E	F
1001	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Іакутов Сергій Володимирович		№1 від 20.09.2020	01.09.2020-20.09.2020	Послуги передавання даних
1002					
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

