

Додаток

до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа – підприємець Заєнчковська Наталія Вікторівна	
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 08623, Київська обл., Васильківський р-н, смт. Калинівка, вул. Калініна, 2, кв. 9. (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 3169221422	
0202	Код території за КОАТУУ	3221455800
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ від
15.04.2010 № 174
(у редакції рішення
Національної комісії,
що здійснює
державне
регулювання у сфері
зв'язку та
інформатизації
від 30.06.2020 № 253)

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	70,00	86,50	70,00
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90,00	95,00	90,00
0304	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10,00	5	10,00
0305	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернет	мс	Не встановлено	30	17	30
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501						
0502						
0503						
05n+1						

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код	Найменування	з використанням	з використанням	з використанням	за технологією xDSL	з використанням
-----	--------------	-----------------	-----------------	-----------------	---------------------	-----------------

рядка	показника	коаксіального кабелю (DOCSIS)	волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	технології радіодоступу		інших технологій (необхідно зазначити)
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		10			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		10			

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
А	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Заснчовська Наталія Вікторівна		№1 від 18.12.2020 року	30.11.2020-18.12.2020	Доступ до Інтернету

10n+1				
-------	--	--	--	--

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<https://crystal.in.ua/>

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): https://crystal.in.ua/public_contract/

Керівник

Виконавець

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:



Засенчківська Н.В.
(П.І.Б.)

Засенчківська Н.В.
(П.І.Б.)