

Додаток

до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік

| | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Подають | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - НКРЗІ | До 31 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТП
(річна)

| Код рядка | Респондент: | |
|-----------|--|------------|
| 0101 | Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ПРОСТОНЕТ" | |
| 0102 | Місцезнаходження / Місце проживання: 08623, Київська обл., Васильківський р-н, смт. Калинівка, вул. Центральна, 57 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) | |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 40861461 | |
| 0202 | Код території за КОАТУУ | 3221455800 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД | 61.90 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ | 240 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ* | |

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗІ від
15.04.2010 № 174
(у редакції рішення
Національної комісії,
що здійснює
державне
регулювання у сфері
зв'язку та
інформатизації
від 30.06.2020 № 253)

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|---|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0301 | Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час | % | не менше ніж 65% | 80,00 | 89,50 | 80,00 |
| 0302 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше ніж 1% | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 0303 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету | % | не менше ніж 90% | 90,00 | 96,50 | 90,00 |
| 0304 | Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету | % | не більше ніж 10% | 10,00 | 3,50 | 10,00 |
| 0305 | Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернет | мс | Не встановлено | 10 | 8 | 30 |
| 03n+1 | | | | | | |
| 0400 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0401 | | | | | | |
| 0402 | | | | | | |
| 0403 | | | | | | |
| 04n+1 | | | | | | |
| 0500 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0501 | | | | | | |
| 0502 | | | | | | |
| 0503 | | | | | | |
| 05n+1 | | | | | | |

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

| Код | Найменування | з використанням | з використанням | з використанням | за технологією xDSL | з використанням |
|-----|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------|-----------------|
|-----|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------|-----------------|

| рядка | показника | коаксіального кабелю (DOCSIS) | волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших) | технології радіодоступу | | інших технологій (необхідно зазначити) |
|-------|---|-------------------------------|---|-------------------------|------|--|
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0600 | Мінімальна швидкість передавання даних | | 10 | | | |
| 0700 | Мінімальна швидкість приймання даних | | 10 | | | |

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітний період):

| Код рядка | Найменування показника | 2G (GSM/GPRS/EDGE) | 2G (CDMA 2000 1X) | 3G (UMTS/HSPA/HSPA+) | 3G (CDMA2000 EV-DO/DV) | 4G (LTE, LTE advanced) | інші технології рухомого (мобільного) зв'язку |
|-----------|--|--------------------|-------------------|----------------------|------------------------|------------------------|---|
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 | 6000 |
| 0800 | Максимальна швидкість передавання даних | | | | | | |
| 0900 | Максимальна швидкість приймання даних | | | | | | |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування | Назва телекомунікаційної послуги |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|----------------------------------|
| А | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 1001 | Інженер інформаційно-телекомунікаційних систем | | №1 від 09.11.2020 р. | 26.10.2020-09.11.2020 | Послуга з доступу до Інтернету |
| 1002 | | | | | |

| | | | | |
|-------|--|--|--|--|
| 10n+1 | | | | |
|-------|--|--|--|--|

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

https://crystal.in.ua/

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): https://crystal.in.ua/public_contract/

Керівник

Виконавець

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:



Заснчковський О.П.
(П.І.Б.)

Заснчковський О.П.
(П.І.Б.)