

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

| | |
|---|------------------------------------|
| Подають | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

| | | |
|-----------|---|-------------------|
| Код рядка | Респондент: | |
| 0101 | Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю «Кристал Телеком» | |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: 08623, Київська обл., Васильківський р-н, смт. Калинівка, вул. Паркова, 2 кв. 9 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small> | |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 36139888 | |
| 0202 | Код території за КОАТУУ | 3221455800 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД | 61.90 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ | 240 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * | |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|---|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | | | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Рівень, який був запланований на звітний рік** | | |
| A | B | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0301 | | | | | | |
| 03n+1 | | | | | | |
| 0400 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0401 | | | | | | |
| 04n+1 | | | | | | |
| 0500 | Послуги з доступу до Інтернет | | | | | |
| 0501 | Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час | % | не менше ніж 65% | | 69,8 | 65 |
| 0502 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше ніж 1% | 0 | 0 | 0 |
| 0503 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету | % | не менше ніж 90% | 90 | 97,3 | 90 |
| 0504 | Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету | % | не більше ніж 10% | 10 | 2,7 | 10 |
| 0505 | Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету | ms | Не встановлено | | 1,2 | 10 |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 |
| 1 001 | Відділ електрозв'язку | - | №1 від 25.08.2017р | 14.08.2017 -23.08.2017 |
| 1 002 | | | | |
| 1 0n+1 | | | | |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://crystal.in.ua/>

Керівник



(підпис)

Сперкач О.О.

(П.І.Б.)

Виконавець

Сперкач О.О.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: 0443605506@ukr.net

телефон: 044 353-94-52

факс: _____