

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа — підприємець Іжтова Марія Олександрівна
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: _____ вул. Декабристів, 145-А, кв. 5, м. Васильків, Київська область, 08606 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 3004617164
0202	Код території за КОАТУУ 3210700000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			1000	2000			
А	Б		1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:						
0301							
03n+1							
0400	Назва телекомунікаційної послуги:						
0401							
04n+1							
0500	Послуги з доступу до Інтернет:						
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%		78,4	65	
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%		0	0	
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%		97,0	90	
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%		2,36	10	
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	ms	Не встановлено		7	20	

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1 001	Іжутова М.С.	-	№1 від 04.12.2017	20.11.17-01.12.17
1 002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.


** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://crystal.in.ua/>

Керівник

М.П.




 (підпис)

Іжутова М.О.

(П.І.Б.)

Виконавець



 (підпис)

Іжутова М.О.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: _____

телефон: _____

факс: _____