

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа підприємець Заснчовський Олексій Петрович	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 08621, Київська обл., Васильківський р-н, с. Данилівка, в/м №21, буд. 9 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 3036722333	
0202	Код території за КОАТУУ	3221482001
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений	Рівень, який був запланований	Досягнутий рівень	Запланований рівень
			центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	на звітний рік**	за звітний рік***	на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
0302						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі данихзагального користування виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	75,6	80
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	98,8	90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1,2	10
0505	Чс затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	ms	не встановлено	10	5,7	10

