

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
01 01	Найменування/Ім'я:	
01 02	Місцезнаходження/Місце проживання: Фізична особа - підприємець Сперкач Олексій Олександрович 08601, Київська обл., місто Васильків, ВУЛИЦЯ ГОЛОВАЧОВА, будинок 18 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
02 01	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 3220816553	
02 02	Код території за КОАТУУ	3210700000
02 03	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
02 04	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
02 05	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
0302						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі данихзагального користування виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	89,7	75
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	99,1	90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	0,89	10
0505	Чс затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	ms	не встановлено	10	8,6	10

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1 001			№1 від 14.12.2018р.	03.12.18-14.12.18
1 002				
1 0n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

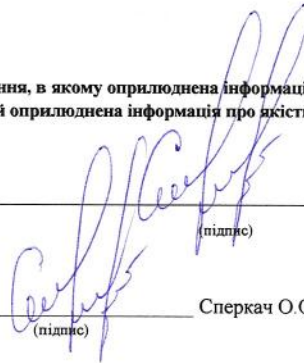
*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://crystal.in.ua/>

Керівник

м.п.



(підпис)

Сперкач О.О.

(ПІБ.)

Виконавець

(підпис)

Сперкач О.О.

(ПІБ.)

адреса електронної пошти:

3220816553@ukr.net

телефон:

факс: