

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2019 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП

(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ШАЛАСВА ВІКТОРІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 08606, Київська обл., м. Васильків, вул. Декабристів, 145-А, кв. 5 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 345****63	
0202	Код території за КОАТУУ	3210700000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги: Доступ до Інтернету</b>					
0301	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	% (відсотки)	не менше ніж 65%		91,1	80
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	% (відсотки)	не більше ніж 1%		0	0
0303	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	% (відсотки)	не менше ніж 90%		96,2	90
0304	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	% (відсотки)	не більше ніж 10%		3,8	10
0305	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	мс (мілісекунди)	не встановлено		13	15
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501						
0502						
0503						
05n+1						

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Шалаєва В.О.		№3 від 18.12.2019	16.12.2019-18.12.2019
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://crystal.in.ua/>

Керівник \_\_\_\_\_  
 м.п. (підпис)

Шалаєва В.О.  
 (П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_ Шалаєва В.О.  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [victoriia.shl@gmail.com](mailto:victoriia.shl@gmail.com)  
 телефон: 380933417635  
 факс: \_\_\_\_\_