

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2019 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа - підприємець Скляр Віктор Петрович	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 08605, Київська обл., м. Васильків, вул. Тракторна, буд. 136Г <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 22*****19	
0202	Код території за КОАТУУ	3210700000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в сфері зв'язку (НОРЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування	%	не менше ніж 65%		89,7	85
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некомпетентності (навантажено)	%	не більше ніж 1%		0	0
0303	Відсоток успішних реєстрацій у мережі із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%		98,3	90
0304	Відсоток відмов у реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%		1,7	10
0305	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	ms	не встановлено		5	20
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
0402						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501						
0502						

Продовження додатка

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Скляр Віктор Петрович	-	№1 від 07.10.2019 р.	30.09.2019-07.10.2019 р.
1002				
10n+1				

