

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2019 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа-підприємець Іжтова Марія Олександрівна	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 08601, Київська обл., м. Васильків, вул. Декабристів, 145 «а», кв. 5  (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 30*****64	
0202	Код території за КОАТУУ	<b>3210700000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<b>61.90</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>910</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги: доступ до Інтернету</b>					
0301	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	не менше ніж 65%	65	85,4	65
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0303	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не менше ніж 90%	90	95,4	90
0304	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не більше ніж 10%	10	4,6	10
0305	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	ms	не встановлено	10	2	20
03n+1						
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501						
0502						
0503						
05n+1						

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Іжутова М.О.		№1 від 02.12.2019 р.	11.11.2019-02.12.2019
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://crystal.in.ua/>

Керівник

\_\_\_\_\_

М.П.

(підпис)

Іжутова М.О.

(П.І.Б.)

Виконавець

\_\_\_\_\_

(підпис)

Іжутова М.О.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[3004617164@ukr.net](mailto:3004617164@ukr.net)

телефон:

\_\_\_\_\_

факс:

\_\_\_\_\_