

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Кристал Телеком"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 08623, Київська обл, Васильківський р-н., смт. Калинівка, вул. Паркова,2, кв.9 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 36139888
0202	Код території за КОАТУУ 3221455800
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги: доступ до Інтернету					
0301	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65	85,6	65
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0303	Відсоток успішних реєстрацій у мережі із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90	98,8	90
0304	Відсоток відмов у реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10	1,2	10
0305	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	ms	не встановлено	10	4	20
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501						
0502						
0503						

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Обчислювальний центр	-	№1 від 05.08.2019 р.	29.07.2019 р.-05.08.2019 р.
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://crystal.in.ua/>

Керівник _____ Сперкач О. О.
 м.п. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець _____ Сперкач О. О.
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: admin@crystal.in.ua
 телефон: (044)353-94-52
 факс: _____