

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019_рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Рівернет"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 08520, Київська обл., Фастівський район, смт. Борова, вул. Миру, 12 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 42637751	
0202	Код території за КОАТУУ	3224955300
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги: Доступ до Інтернету					
0301	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	% (відсотки)	не менше ніж 65%		94,7	85
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	% (відсотки)	не більше ніж 1%		0	0
0303	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	% (відсотки)	не менше ніж 90%		97,2	95
0304	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	% (відсотки)	не більше ніж 10%		2,8	5
0305	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	мс (мілісекунди)	не встановлено		10	12
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501						
0502						
0503						
05n+1						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Директор		№4 від 27.12.2019	24.12.2019-27.12.2019
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <https://crystal.in.ua/>

Керівник _____

М.П.

(підпис)

Жеребко Д.М.

(П.І.Б.)

Виконавець _____

(підпис)

Жеребко Д.М.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: _____

rivnet.llc@gmail.com

телефон: _____

380632994914

факс: _____