

## **Офіційні правила та умови акції «Роутер у подарунок» (надалі – Правила)**

Організатором та Виконавцем акції «Роутер у подарунок» (надалі - Акція) є Товариство з обмеженою відповідальністю «Кристал Телеком» (надалі - ТОВ «Кристал Телеком»), код ЄДРПОУ: 36139888, місцезнаходження: 08623, Київська обл., Васильківський р-н., смт. Калинівка, вул. Паркова, буд. 2, кв. 9., (надалі – Організатор).

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Мета Акції – просування тарифів «Супер Гіг» та «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с за технологією PON, формування обізнаності існуючих та залучення нових абонентів, популяризація послуг, що надаються ТОВ «Кристал Телеком» та суб'єктами господарювання, що зазначено в публічних договорах на надання телекомунікаційних на сайті [crystal.in.ua](http://crystal.in.ua) під знаком для товарів та послуг "CRYSTAL".

### **2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

2.1. Учасниками Акції можуть бути лише повнолітні (досягли 18-річного віку), повністю дієздатні громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України на законних підставах, які проживають на території проведення Акції та, які є абонентами ТОВ «Кристал Телеком», що отримують послуги з доступу до Інтернету за тарифами зі швидкістю 1000 Мбіт/с за технологією PON:

- «Супер Гіг»;

- «Максимальний» (для мешканців багатоповерхової забудови у населених пунктах: м. Андрушівка, Бердичівський район, Житомирська область, смт. Попільня, Житомирський район, Житомирська область, смт. Володарка, Білоцерківський район, Київська область, с. Нова Олександрівка, Згурівський район, Київська область, с. Переяславське, Бориспільський район, Київська область),

які виконали умови участі у Акції, що зазначені у цих Правилах.

2.2. Учасниками Акції не можуть бути особи:

2.2.1. які не брали участі в даній Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;

2.2.2. які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами України чи іноземцями або особами без громадянства, які постійно проживають на території України на законних підставах.

2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.4. Участь в Акції означає, що Учасник згоден з цими Правилами і беззаперечно їх приймає.

### **3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

3.1. Акція проводиться на території населених пунктів, де доступна послуга з доступу до Інтернету, що надається ТОВ «Кристал Телеком» за тарифами «Супер Гіг» чи «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с за технологією PON.

3.2. Загальний строк проведення Акції: з 13.09.2021р. по 31.12.2021р.

### **4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

4.1. Для участі в Акції необхідно:

4.1.1. Новим абонентам (абонентам, що уклали договір в період проведення Акції):

4.1.1.1. в період проведення акції здійснити підключення до одного з тарифів «Супер Гіг» чи «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с шляхом подання заявки за номерами служби технічної підтримки: (093) 170-02-35, (050) 303-85-06, (096) 636-00-00, (044) 360-55-06 або через сторінку населеного пункту на [сайті](#);

4.1.1.2. придбати роутер TP-LINK Archer C6 за спеціальною ціною 1200 грн;

4.1.1.3. оплачувати послуги з доступу до Інтернету за тарифами «Супер Гіг» чи «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с протягом періоду, що становить не менш ніж 12 місяців.

4.1.2. Існуючим абонентам (абонентам, що уклали договір до початку Акції):

4.1.2.1. в період проведення акції здійснити зміну тарифу з поточного на «Супер Гіг» чи «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с шляхом подання заявки за номерами служби технічної підтримки: (093) 170-02-35, (050) 303-85-06, (096) 636-00-00, (044) 360-55-06 або через сторінку населеного пункту на [сайті](#);

4.1.2.2. оплачувати послуги з доступу до Інтернету за тарифами «Супер Гіг» чи «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с протягом періоду, що становить не менш ніж 12 місяців у разі придбання роутера TP-LINK Archer C6 за спеціальною ціною 1200 грн. або 10 місяців у разі зміни тарифу без придбання роутера TP-LINK Archer C6 за спеціальною ціною.

4.2. Акція проводиться у відповідності до вимог чинного законодавства України, не є лотереєю або азартною грою, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.

4.3. Беручи участь у Акції, Учасник Акції не вносить ніякої плати, пов'язаної з участю у Акції.

4.4. Організатор не отримує винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції.

## **5. УМОВИ КОМПЕНСАЦІЇ ВАРТОСТІ РОУТЕРА УЧАСНИКАМ АКЦІЇ**

5.1. Учасник Акції шляхом виконання умов Акції визнає та погоджується з тим, що встановлені Організатором Акції умови та порядок компенсації вартості роутера є належною та справедливою компенсацією суми, що сплачено учасником Акції за придбання роутера TP-LINK Archer C6 за спеціальною ціною - 1200 грн, а також підтверджує, що йому відомо та він згоден з тим, що під обраною Організатором назвою Акції ("Роутер у подарунок") мається на увазі компенсація вартості роутера у спосіб, встановлений умовами Акції.

5.2. Організатор здійснює компенсацію вартості роутера учасникам Акції, що належним чином виконали умови участі в Акції, шляхом нарахування щомісяця (на початку розрахункового періоду) 1000 спеціальних балів на бонусний рахунок учасника Акції (за умови оплати послуг за поточний розрахунковий період до початку такого періоду) протягом 12 місяців у разі придбання роутера TP-LINK Archer C6 за спеціальною ціною 1200 грн. або 10 місяців у разі зміни тарифу існуючими абонентами без придбання роутера TP-LINK Archer C6 за спеціальною ціною. За наявності заборгованості за отриманні послуги на початку розрахункового періоду (станом на 01 число місяця) нарахування спеціальних балів на бонусний рахунок призупиняється та поновлюється у місяці, що слідує за місяцем, у якому було сплачено заборгованість.

## **6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА**

6.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті: [crystal.in.ua](http://crystal.in.ua) (надалі – Сайт) та за телефонами (093) 170-02-35, (050) 303-85-06, (096) 636-00-00, (044) 360-55-06.

## **7. ІНШІ УМОВИ**

- 7.1. Прийняття будь-якою особою участі в Акції означає її ознайомлення з цими Правилами та повну і беззастережну згоду на участь в Акції на умовах цих Правил.
- 7.2. Організатор залишає за собою право змінювати умови, строки проведення Акції, призупиняти та/або скасовувати її проведення.
- 7.3. Організатор не несе відповідальності за:
  - 7.3.1. не ознайомлення Учасника з даними Правилами;
  - 7.3.2. невиконання, не належне виконання, несвоєчасне виконання Учасниками Акції обов'язків, передбачених у цих Правилах;
  - 7.3.3. розірвання договірних відносин з постачальником Інтернет-послуг, як наслідок - неможливістю вчинити одну або кілька дій, що визначені умовами даних Правил;
- 7.4. Дана Акція не є лотереєю або послугою у сфері грального бізнесу.

Дата публікації: 13.09.2021р.