

## **Офіційні правила та умови акції «12+3» (надалі – Правила)**

Організатором та виконавцем акції «12+3» (надалі - Акція) є Товариство з обмеженою відповідальністю «Кристал Телеком» (надалі - ТОВ «Кристал Телеком»), код ЄДРПОУ: 36139888, місцезнаходження: 08623, Київська область, Васильківський район, смт. Калинівка, вул. Паркова, буд. 2, кв. 9 (надалі – Організатор).

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Мета Акції – просування та популяризація послуг, що надаються під знаком для товарів та послуг "CRYSTAL", формування обізнаності існуючих та залучення нових абонентів.

### **2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

2.1. Учасниками Акції можуть бути лише повнолітні (досягли 18-річного віку), повністю дієздатні громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України на законних підставах, які проживають на території проведення Акції та, які є абонентами, що отримують електронні комунікаційні послуги під знаком для товарів та послуг "CRYSTAL" за стандартними умовами тарифних планів (пакету послуг), які безумовно погодились з умовами Акції та належним чином їх виконали.

2.2. Учасниками Акції не можуть бути особи:

2.2.1. які не брали участі в даній Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;

2.2.2. які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами України чи іноземцями або особами без громадянства, які постійно проживають на території України на законних підставах.

2.2.3. які обслуговуються за умовами тарифних планів (пакету послуг), що є відмінними від стандартних умов, а саме - акційні та інші спеціальні та/або тимчасові умови тарифних планів (пакету послуг).

2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.4. Беручи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та повну й безумовну згоду з ними.

2.5. Учасник Акції зобов'язується:

2.5.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства;

2.5.2. зазначати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках.

2.6. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

### **3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

3.1. Акція проводиться на території населених пунктів, де доступна послуга з доступу до Інтернету за технологією PON, що надається під знаком для товарів та послуг "CRYSTAL".

3.2. Організатор залишає за собою право змінювати умови, строки проведення Акції, призупиняти та/або скасовувати її проведення.

3.3. Акція діє безстроково.

3.4. Дію Акції може бути припинено за рішенням Організатора у будь який час.

3.5. У разі проведення Організатором іншої акції з визначеним (встановленим) строком дії (далі – строкова акція) з подібним до цієї Акції предметом - внесення (сплата) передоплати (авансу) в рахунок оплати електронних комунікаційних послуг та додаткових послуг (за наявності) за певний, визначений Організатором період часу, дія цієї Акції

призупиняється на строк проведення строкової акції та поновлюється зі спливом строку строкової акції.

#### **4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

4.1. Для участі в Акції необхідно:

4.1.1. в період проведення Акції внести (сплатити) передоплату (аванс) в рахунок оплати електронних комунікаційних послуг та додаткових послуг (за наявності) у розмірі, що не менший розміру оплати цих послуг за дванадцять розрахункових періодів (місяців) станом на початок будь-якого з розрахункових періодів (перше число місяця) у межах строку проведення Акції відповідно до умов тарифного плану (пакету послуг), за яким обслуговується Учасник Акції та тарифів на додаткові послуги.

#### **5. УМОВИ НАРАХУВАННЯ СПЕЦІАЛЬНИХ БОНУСНИХ БАЛІВ**

5.1. Учаснику Акції, який виконав умови участі в Акції та з особового рахунку якого протягом дванадцяти розрахункових періодів щомісяця списувалась вартість електронних комунікаційних послуг та вартість додаткових послуг (за наявності) за рахунок внесеної передоплати (авансу) за дванадцять розрахункових періодів (місяців) після сливу цих дванадцяти місяців протягом трьох наступних розрахункових періодів щомісяця на початку розрахункового періоду нараховуються та автоматично списуються Спеціальні Бонусні Бали у кількості, що відповідає вартості тарифного плану (пакету послуг) за яким отримує електронні комунікаційні послуги Учасник Акції.

5.2. Організатор має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил.

5.3. Ці Правила – основний документ і підтвердження взаємовідносин між Організатором та Учасником Акції щодо участі в Акції.

#### **6. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ УЧАСТІ В АКЦІЇ З ІНІЦІАТИВИ УЧАСНИКА**

6.1. Після списання з особового рахунку Учасника Акції вартості електронних комунікаційних послуг та додаткових послуг (за наявності) за перший розрахунковий період за рахунок внесеної Учасником Акції передоплати (авансу) за дванадцять розрахункових періодів будь-яка зміна тарифного плану (пакету послуг) чи підключення або відключення додаткових послуг з ініціативи Учасника Акції можлива лише за умови повідомлення Організатора за телефонами, що зазначено у пункті 7.1 цих Правил, про припинення участі в Акції.

6.2. З моменту припинення участі в Акції з ініціативи Учасника Акції останній втрачає право на нарахування Спеціальних Бонусних Балів та їх використання відповідно до пункту 5.1 цих Правил.

6.3. За відсутності від Учасника Акції повідомлення про припинення участі в Акції будь-яку заявку про зміну тарифного плану (пакету послуг) чи підключення або відключення додаткових послуг з ініціативи Учасника Акції буде виконано після сливу п'ятнадцяти місяців з моменту списання з особового рахунку Учасника Акції вартості електронних комунікаційних послуг та додаткових послуг (за наявності) за перший розрахунковий період за рахунок внесеної Учасником Акції передоплати (авансу) за дванадцять розрахункових періодів.

#### **7. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА**

7.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті: crystal.in.ua (надалі – Сайт) та за телефонами (093) 170-02-35, (050) 303-85-06, (096) 636-00-00.

## **8. ІНШІ УМОВИ**

8.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та нарахування Спеціальних Бонусних Балів, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

8.2. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.3. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор Акції не зобов'язан вести листування з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

8.4. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, епідемії, пандемії, військові дії будь-якого характеру, локдаун, блокади, зміни у законодавстві, інші невідвладні контролю з боку Організатора Акції обставини.

8.5. Організатор Акції має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.

8.6. Акція проводиться у відповідності до вимог чинного законодавства України, не є лотереєю, азартною грою, послугою в сфері грального бізнесу, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.

8.7. Беручи участь у Акції, Учасник Акції не вносить ніякої плати за участь у Акції, при цьому, грошові зобов'язання, що виникають з укладеного з Учасником Акції договору про надання електронних комунікаційних послуг підлягають виконанню відповідно до умов цього договору та у відповідності з законодавством, що регулює відносини у сфері електронних комунікацій.

8.8. Організатор не отримує винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції.

8.9. Організатор не нестиме відповідальності за:

8.9.1. не ознайомлення Учасника з даними Правилами;

8.9.2. невиконання, не належне виконання, несвоєчасне виконання Учасниками Акції обов'язків, передбачених у цих Правилах;

8.9.3. розірвання договірних відносин з постачальником Інтернет-послуг, як наслідок - неможливістю вчинити одну або кілька дій, що визначені умовами даних Правил.

Дата публікації: 27.01.2022р.