

Офіційні правила та умови акції «Роутер у подарунок» (надалі – Правила)

Організатором акції «Роутер у подарунок» (надалі - Акція) є Товариство з обмеженою відповідальністю «Кристал Телеком» (надалі - ТОВ «Кристал Телеком»), код ЄДРПОУ: 36139888, місцезнаходження: 08623, Київська область, Васильківський район, смт. Калинівка, вул. Паркова, буд. 2, кв. 9., (надалі – Організатор).

Виконавцями Акції є:

- в Андрушівському та Попельнянському районах Житомирської області, Згурівському районі Київської області ФОП Заєнчковська Наталія Вікторівна;
- в Жашківському районі Черкаської області Приватне підприємство «Гілея-А», код ЄДРПОУ: 33625321, місцезнаходження: 08623, Київська область, Васильківський район., смт. Калинівка, вул. Центральна, буд. 55, кв. 3;
- в Баришівському та Переяслав-Хмельницькому районах Київської області ФОП Шалаєва Вікторія Олександрівна;
- в Белоцерківському, Обухівському та Яготинському районах Київської області ФОП Маслов В'ячеслав Віталійович;
- в Васильківському районі Київської області Товариство з обмеженою відповідальністю «Кристал Телеком»;
- в Володарському та Ставищенському районах Київської області ФОП Гадаєв Артем Глібович;
- в Кагарлицькому районі Київської області Товариство з обмеженою відповідальністю «Українська телекомунікаційна група», код ЄДРПОУ: 37184109, місцезнаходження: 08623, Київська область, Васильківський район, смт. Калинівка, вул. Центральна, буд. 57 поверх 2;
- в Фастівському районі Київської області ФОП Скляр Віктор Петрович.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції – просування тарифів «Супер Гіг» та «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с за технологією PON, формування обізнаності існуючих та залучення нових абонентів, популяризація послуг, що надаються під знаком для товарів та послуг "CRYSTAL".

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Учасниками Акції можуть бути лише повнолітні (досягли 18-річного віку), повністю дієздатні громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України на законних підставах, які проживають на території проведення Акції та, які є абонентами ТОВ «Кристал Телеком», що отримують послуги з доступу до Інтернету за тарифами зі швидкістю 1000 Мбіт/с за технологією PON:

- «Супер Гіг»;

- «Максимальний» (для мешканців багатопверхової забудови у населених пунктах: м. Андрушівка, Бердичівський район, Житомирська область, смт. Попільня, Житомирський район, Житомирська область, смт. Володарка, Білоцерківський район, Київська область, с.

Нова Олександрівка, Згурівський район, Київська область, с. Переяславське, Бориспільський район, Київська область),

які виконали умови участі у Акції, що зазначені у цих Правилах.

2.2. Учасниками Акції не можуть бути особи:

2.2.1. які не брали участі в даній Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;

2.2.2. які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами України чи іноземцями або особами без громадянства, які постійно проживають на території України на законних підставах.

2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.4. Беручи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та повну й безумовну згоду з ними.

2.5. Учасник Акції зобов'язується:

2.5.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства;

2.5.2. зазначати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках.

2.6. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території населених пунктів, де доступна послуга з доступу до Інтернету, що надається Виконавцями за тарифами «Супер Гіг» чи «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с за технологією PON.

3.2. Організатор залишає за собою право змінювати умови, строки проведення Акції, призупиняти та/або скасовувати її проведення.

3.3. Загальний строк проведення Акції: з 01.01.2022р. по 31.12.2022р.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції необхідно:

4.1.1. Новим абонентам (абонентам, що уклали договір в період проведення Акції):

4.1.1.1. в період проведення акції здійснити підключення до одного з тарифів «Супер Гіг» чи «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с шляхом подання заявки за номерами служби технічної підтримки: (093) 170-02-35, (050) 303-85-06, (096) 636-00-00, (044) 360-55-06 або через сторінку населеного пункту на [сайті](#);

4.1.1.2. придбати роутер TP-LINK Archer C6 чи за відсутності роутера зазначеної моделі у продажу, інший роутер з аналогічними технічними характеристиками, що запропонований Організатором за спеціальною ціною 1200 грн;

4.1.1.3. оплачувати послуги з доступу до Інтернету за тарифами «Супер Гіг» чи «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с протягом періоду, що становить не менш ніж 12 місяців.

4.1.2. Існуючим абонентам (абонентам, що уклали договір до початку Акції):

4.1.2.1. в період проведення акції здійснити зміну тарифу з поточного на «Супер Гіг» чи «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с шляхом подання заявки за номерами служби технічної підтримки: (093) 170-02-35, (050) 303-85-06, (096) 636-00-00, (044) 360-55-06 або через сторінку населеного пункту на [сайті](#);

4.1.2.2. оплачувати послуги з доступу до Інтернету за тарифами «Супер Гіг» чи «Максимальний» зі швидкістю 1000 Мбіт/с протягом періоду, що становить не менш ніж 12 місяців у разі придбання роутера TP-LINK Archer C6 чи за відсутності роутера зазначеної моделі у продажу, інший роутер з аналогічними технічними характеристиками, що

запропонований Організатором за спеціальною ціною 1200 грн. або 10 місяців у разі зміни тарифу без придбання зазначеного роутера за спеціальною ціною.

4.2. Акція проводиться у відповідності до вимог чинного законодавства України, не є лотереєю, азартною грою, послугою в сфері грального бізнесу, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.

4.3. Беручи участь у Акції, Учасник Акції не вносить ніякої плати, пов'язаної з участю у Акції.

4.4. Організатор та/або Виконавці не отримують винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції.

5. УМОВИ КОМПЕНСАЦІЇ ВАРТОСТІ РОУТЕРА УЧАСНИКАМ АКЦІЇ

5.1. Учасник Акції шляхом виконання умов Акції визнає та погоджується з тим, що встановлені Організатором Акції умови та порядок компенсації вартості роутера є належною та справедливою компенсацією суми, що сплачено учасником Акції за придбання роутера TP-LINK Archer C6 чи за відсутності роутера зазначеної моделі у продажу, іншого роутера з аналогічними технічними характеристиками, що запропонований Організатором за спеціальною ціною - 1200 грн, а також підтверджує, що йому відомо та він згоден з тим, що під обраною Організатором назвою Акції ("Роутер у подарунок") мається на увазі компенсація вартості роутера у спосіб, встановлений умовами Акції.

5.2. Виконавець здійснює компенсацію вартості роутера учасникам Акції, що належним чином виконали умови участі в Акції, шляхом нарахування щомісяця (на початку розрахункового періоду) 1000 спеціальних балів на бонусний рахунок учасника Акції (за умови оплати послуг за поточний розрахунковий період до початку такого періоду) протягом 12 місяців у разі придбання визначеного Організатором роутера за спеціальною ціною 1200 грн. або 10 місяців у разі зміни тарифу існуючими абонентами без придбання роутера за спеціальною ціною. За наявності заборгованості за отриманні послуги на початку розрахункового періоду (станом на 01 число місяця) нарахування спеціальних балів на бонусний рахунок призупиняється та поновлюється у місяці, що слідує за місяцем, у якому було сплачено заборгованість.

6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

6.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті: crystal.in.ua (надалі – Сайт) та за телефонами (093) 170-02-35, (050) 303-85-06, (096) 636-00-00, (044) 360-55-06.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порухення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та нарахування Спеціальних Бонусних Балів, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

7.2. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор Акції не зобов'язан вести листування з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

7.4. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, епідемії, пандемії, військові дії будь-якого характеру, локдауни, блокади, зміни у законодавстві, інші непідвладні контролю з боку Організатора Акції обставини.

7.5. Організатор Акції має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.

7.6. Акція проводиться у відповідності до вимог чинного законодавства України, не є лотереєю, азартною грою, послугою в сфері грального бізнесу, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.

7.7. Беручи участь у Акції, Учасник Акції не вносить ніякої плати за з участь у Акції, при цьому, грошові зобов'язання, що виникають з укладеного з Учасником Акції договору про надання електронних комунікаційних послуг підлягають виконанню відповідно до умов цього договору та у відповідності з законодавством, що регулює відносини у сфері електронних комунікацій.

7.8. Організатор не отримує винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції.

7.9. Організатор не нестиме відповідальності за:

7.9.1. не ознайомлення Учасника з даними Правилами;

7.9.2. невиконання, не належне виконання, несвоєчасне виконання Учасниками Акції обов'язків, передбачених у цих Правилах;

7.9.3. розірвання договірних відносин з постачальником Інтернет-послуг, як наслідок - неможливістю вчинити одну або кілька дій, що визначені умовами даних Правил.

Дата публікації: 01.01.2022 р.