

Офіційні правила та умови акції «Цифрова приставка у подарунок» (надалі – Правила)

Організатором акції «Цифрова приставка у подарунок» (надалі - Акція) є Товариство з обмеженою відповідальністю «Кристал Телеком» (надалі - ТОВ «Кристал Телеком»), код ЄДРПОУ: 36139888, місцезнаходження: 08623, Київська область, Фастівський район, смт. Калинівка, вул. Паркова, буд. 2, кв. 9., (надалі – Організатор).

Виконавцями Акції є:

- в Андрушівському та Попельнянському районах Житомирської області, Обухівському та Фастівському районах Київської області Товариство з обмеженою відповідальністю «Кристал Телеком»;
- в Згурівському районі Київської області ФОП Заєнчковська Наталія Вікторівна;
- в Жашківському районі Черкаської області Приватне підприємство «Гілея-А», код ЄДРПОУ: 33625321, місцезнаходження: 08623, Київська область, Фастівський район., смт. Калинівка, вул. Центральна, буд. 55, кв. 3;
- в Баришівському та Переяслав-Хмельницькому районах Київської області ФОП Шалаєва Вікторія Олександрівна;
- в Белоцерківському, Обухівському та Яготинському районах Київської області ФОП Маслов В'ячеслав Віталійович;
- в Володарському та Ставищенському районах Київської області ФОП Гадаєв Артем Глібович;
- в Кагарлицькому районі Київської області Товариство з обмеженою відповідальністю «Українська телекомунікаційна група», код ЄДРПОУ: 37184109, місцезнаходження: 08623, Київська область, Фастівський район, смт. Калинівка, вул. Центральна, буд. 57 поверх 2;
- в Фастівському районі Київської області ФОП Скляр Віктор Петрович.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції – просування послуг доступу до мережі Інтернет за технологією PON зі швидкістю 300 та 1000 Мбіт/с, формування обізнаності існуючих та залучення нових абонентів, популяризація послуг, що надаються під знаком для товарів та послуг "CRYSTAL".

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Учасниками Акції можуть бути лише повнолітні (досягли 18-річного віку), повністю дієздатні громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України на законних підставах у межах території проведення Акції та, які є абонентами ТОВ «Кристал Телеком», що отримують послуги з доступу до Інтернету за технологією PON зі швидкістю 300 або 1000 Мбіт/с., які виконали умови участі у Акції, що зазначені у цих Правилах, при цьому, незалежно від того, скільки разів певною особою виконано умови участі у Акції, вона може взяти участь в Акції лише один раз.

2.2. Учасниками Акції не можуть бути особи:

- 2.2.1. які не брали участі в даній Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;
- 2.2.2. які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами України чи іноземцями або особами без громадянства, які постійно проживають на території України на законних підставах.

2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.4. Беручи участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та повну й безумовну згоду з ними.

2.5. Учасник Акції зобов'язується:

- 2.5.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства;
- 2.5.2. зазначати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках.

2.6. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб

Учасниками Акції. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території населених пунктів (за винятком міст Біла Церква та Фастів), де доступна послуга доступу до мережі Інтернет за технологією PON зі швидкістю 300 та/або 1000 Мбіт/с, що надається Виконавцями.

3.2. Організатор залишає за собою право змінювати умови, строки проведення Акції, призупиняти та/або скасовувати її проведення.

3.3. Загальний строк проведення Акції: з 06.04.2023р. по 31.12.2023р.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції необхідно:

4.1.1. Новим абонентам (абонентам, що уклали договір в період проведення Акції):

4.1.1.1. в період проведення акції здійснити підключення до одного з тарифів (окрім акційних тарифних пропозицій) зі швидкістю 300 або 1000 Мбіт/с шляхом подання заявки за номерами служби технічної підтримки: (093) 170-02-35, (050) 303-85-06, (096) 636-00-00 або через сторінку населеного пункту на сайті: crystal.in.ua;

4.1.1.2. придбати цифрову приставку X96 міні за ціною 1199 грн. чи за відсутності зазначеної моделі цифрової приставки у продажу, іншу з аналогічними технічними характеристиками, що запропоновано Організатором;

4.1.1.3. оплачувати послуги доступу до мережі Інтернет зі швидкістю 300 або 1000 Мбіт/с відповідно до чинних на день оплати тарифів протягом періоду, що становить не менш ніж 12 місяців.

4.1.2. Існуючим абонентам (абонентам, що уклали договір до початку Акції), які отримують послуги доступу до мережі Інтернет відповідно до інших тарифів, ніж зі швидкістю 300 або 1000 Мбіт/с:

4.1.2.1. в період проведення акції здійснити зміну тарифу з поточного на один з тарифів (окрім акційних тарифних пропозицій) зі швидкістю 300 або 1000 Мбіт/с шляхом подання заявки за номерами служби технічної підтримки: (093) 170-02-35, (050) 303-85-06, (096) 636-00-00 або через сторінку населеного пункту на сайті: crystal.in.ua;

4.1.2.2. придбати цифрову приставку X96 міні за ціною 1199 грн. чи за відсутності зазначеної моделі цифрової приставки у продажу, іншу з аналогічними технічними характеристиками, що запропоновано Організатором;

4.1.2.3. оплачувати послуги доступу до мережі Інтернет зі швидкістю 300 або 1000 Мбіт/с відповідно до чинних на день оплати тарифів протягом періоду, що становить не менш ніж 12 місяців.

4.1.3. Існуючим абонентам (абонентам, що уклали договір до початку Акції), які отримують послуги доступу до мережі Інтернет відповідно до тарифу зі швидкістю 300 або 1000 Мбіт/с:

4.1.3.1. придбати цифрову приставку X96 міні за ціною 1199 грн. чи за відсутності зазначеної моделі цифрової приставки у продажу, іншу з аналогічними технічними характеристиками, що запропоновано Організатором;

4.1.3.2. оплачувати послуги доступу до мережі Інтернет зі швидкістю 300 або 1000 Мбіт/с відповідно до чинних на день оплати тарифів протягом періоду, що становить не менш ніж 12 місяців.

4.2. Виходячи з положень пункту 2.1 цих Правил, правові наслідки, пов'язані з участю у Акції, створює лише виконання Учасником Акції умов участі у Акції вперше.

5. УМОВИ КОМПЕНСАЦІЇ ВАРТОСТІ ЦИФРОВОЇ ПРИСТАВКИ УЧАСНИКАМ АКЦІЇ

5.1. Учасник Акції шляхом виконання умов Акції визнає та погоджується з тим, що встановлені Організатором Акції умови та порядок компенсації вартості цифрової приставки є належною та справедливою компенсацією суми, що сплачено учасником Акції за придбання цифрової приставки X96 міні чи за відсутності приставки зазначеної моделі у продажу, іншої приставки з аналогічними технічними характеристиками, що запропоновано Організатором за ціною 1199 грн, а також підтверджує, що йому відомо та

він згоден з тим, що під обраною Організатором назвою Акції ("Цифрова приставка у подарунок") мається на увазі компенсація вартості зазначеної приставки у спосіб, встановлений умовами Акції. Учасник Акції може отримати зазначену у цьому пункті Правил компенсацію лише один раз незалежно від того, скільки разів ним виконано умови участі у Акції.

5.2. Виконавець здійснює компенсацію вартості цифрової приставки учасникам Акції, що належним чином виконали умови участі в Акції, шляхом нарахування щомісяця (на початку розрахункового періоду) 1000 спеціальних балів на бонусний рахунок учасника Акції протягом 12 місяців за умови оплати послуг за поточний розрахунковий період до початку такого періоду шляхом списання коштів з особового рахунку у розмірі, що не менший, ніж вартість послуг у розрахунковому періоді відповідно до чинного на день такої оплати тарифу.

5.3. У разі використання Учасником Акції у відповідному розрахунковому періоді бонусних балів за програмою лояльності чи спеціальних балів за іншими акціями, ніж ця Акція, нарахування спеціальних балів на бонусний рахунок за цією Акцією у такому розрахунковому періоді Учаснику Акції не здійснюється.

5.4. За наявності заборгованості за отриманні послуги на початку розрахункового періоду (станом на 01 число місяця) нарахування спеціальних балів на бонусний рахунок призупиняється та поновлюється у місяці, що слідує за місяцем, у якому було сплачено заборгованість.

5.5. Протягом періоду користування послугою «Утримання в мережі» нарахування спеціальних балів на бонусний рахунок не здійснюється.

5.3. У разі зміни Учасником Акції тарифу на тариф з іншою швидкістю, ніж 300 або 1000 Мбіт/с, нарахування спеціальних балів на бонусний рахунок учасника припиняється у місяці, у якому відбувся перехід на тариф з іншою швидкістю.

6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

6.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті: crystal.in.ua та за телефонами (093) 170-02-35, (050) 303-85-06, (096) 636-00-00.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та нарахування Спеціальних Бонусних Балів, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

7.2. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор Акції не зобов'язан вести листування з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

7.4. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, епідемії, пандемії, військові дії будь-якого характеру, локдаун, блокади, зміни у законодавстві, інші невідкладні контролю з боку Організатора Акції обставини.

7.5. Організатор Акції має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.

7.6. Акція проводиться у відповідності до вимог чинного законодавства України, не є лотереєю, азартною грою, послугою в сфері грального бізнесу, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.

7.7. Беручи участь у Акції, Учасник Акції не вносить ніякої плати за участь у Акції, при цьому, грошові зобов'язання, що виникають з укладеного з Учасником Акції договору

купівлі-продажу цифрової приставки підлягають виконанню відповідно до умов цього договору та у відповідності до цивільного законодавства.

7.8. Організатор та/або Виконавці не отримують винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції.

7.9. Організатор не нестиме відповідальності за:

7.9.1. не ознайомлення Учасника з даними Правилами;

7.9.2. невиконання, не належне виконання, несвоєчасне виконання Учасниками Акції обов'язків, передбачених у цих Правилах;

7.9.3. розірвання договірних відносин з постачальником Інтернет-послуг, як наслідок - неможливістю вчинити одну або кілька дій, що визначені умовами даних Правил.

Дата публікації: 06.04.2023 р.